

✧ Grace, noblesse & distinction ✧

L'Académie des Bienséances



Nos formations professionnelles
en savoir-vivre & étiquette

✧ 2025 ✧



Présentation de l'Académie

Le savoir-vivre à la française au
service de l'excellence.

À travers nos formations sur-mesure et immersives, nous accompagnons les entreprises et les professionnels pour développer la qualité de leur relation client, défendre leur marque et leur notoriété, traduire leur proposition de valeur et acquérir ou protéger des parts de marché.

✿ NOTRE VISION

L'Académie des Bienséances vise à développer une expérience immersive du savoir-vivre en associant l'excellence de son enseignement au cadre authentique des châteaux et hôtels particuliers avec lesquels elle collabore partout en France.

✿ NOS VALEURS

L'Académie des Bienséances promeut l'élégance relationnelle, comportementale et verbale pour soutenir les entreprises et professionnels des segments haut de gamme et luxe qui cultivent l'excellence dans leur proposition de valeur.

✿ NOTRE EXPERTISE

Bérengère de Monbois, notre experte en étiquette et en maintien, s'est notamment formée en Suisse dans la prestigieuse école de finition (finishing school) l'Institut Villa Pierrefeu ainsi qu'avec le concours de Mme Kelley Ann Yates de Lady Etiquette LLC.



Notre offre

Quelles sont nos prestations dédiées aux entreprises ?

Nos prestations se déroulent au sein de votre entreprise ou dans un lieu extérieur à définir tel qu'un château*, hôtel particulier ou palace. *Il peut faire partie de la liste de nos lieux partenaires ou non.

🌀 AUDIT

Nous proposons un audit visant à évaluer vos compétences, afin de mieux répondre à vos besoins.

De même, nous vous proposons une évaluation après notre formation afin de mesurer vos acquis et le niveau de vos compétences.

🌀 FORMATIONS

Nos formations sont conçues sur-mesure, vous permettant de choisir les sujets qui vous intéressent ou vous conviennent le plus. Elles sont adaptées en fonction de votre micro-environnement et de votre marché, afin de vous offrir un service personnalisé.

Nous proposons également des conférences et des formations en visioconférence.



Thèmes & formations

Une formation complète et personnalisée.

Nous mettons un point d'honneur à personnaliser chaque aspect de notre service pour répondre à vos souhaits. Les thèmes de nos formations et conférences sont minutieusement sélectionnés dans le but de vous offrir une expérience profitable, enrichissante et pragmatique.

✿ L'ÉTIQUETTE SOCIALE

Préséances, salutations, présentations, conversations.

✿ L'ÉLÉGANCE VERBALE

À l'écrit et à l'oral ainsi qu'au téléphone.

✿ L'ÉLÉGANCE VESTIMENTAIRE ET LA PRÉSENTATION

Vêtements, souliers, accessoires, grooming.

✿ LES DÉJEUNERS ET DÎNERS AU RESTAURANT

Être reçu et recevoir.

✿ L'ÉLÉGANCE RELATIONNELLE

Gestion de l'attente et de l'insatisfaction, attentions envers la clientèle, etc.

✿ LE MAINTIEN

Posture, langage gestuelle et corporel.



Nos clients

Notre offre s'adresse aux entreprises et professionnels des secteurs haut de gamme et luxe.

Leaders historiques des marchés premium ou luxe ou bien challengers, sociétés de renom international, dirigeants ou hauts responsables, indépendants en quête de compétitivité, nos formations constituent une ressource stratégique durable renforçant la valeur perçue de votre offre pour votre clientèle.

- ✿ HÔTELS 4 ET 5*
- ✿ RESTAURANTS GASTRONOMIQUES
- ✿ BOUTIQUES DE LUXE
- ✿ AGENCES IMMOBILIÈRES
- ✿ SPAS
- ✿ SALONS DE BEAUTÉ
- ✿ CONCIERGERIES
- ✿ DIRIGEANTS & HAUTS RESPONSABLES
- ✿ COMMERCIAUX
- ✿ PRESTATAIRES DANS L'UNIVERS DU LUXE OU DU HAUT DE GAMME



Des lieux d'exception

Nous collaborons avec des châteaux et hôtels particuliers pour proposer à nos clients une expérience immersive.

Pour développer une pédagogie vivante, nos formations se tiennent dans des châteaux et hôtels particuliers (si elles n'ont pas lieu au sein de votre entreprise). Ces domaines d'exception permettent de porter davantage nos clients dans leur apprentissage et de véhiculer le goût du Beau. Choisir un de ces lieux, c'est aussi participer à sa préservation.

- ✦ HÔTEL PARTICULIER KERGOLAY LANGSDORFF (PARIS)
- ✦ HÔTEL PARTICULIER LA JUSSIENNE (PARIS)
- ✦ CHÂTEAU DE LA BUSSIÈRE (LOIRET)
- ✦ CHÂTEAU D'ANCY-LE-FRANC (YONNE)
- ✦ CHÂTEAU DES BARRES (YONNE)
- ✦ DOMAINE DU RÉVEILLON (NIÈVRE)
- ✦ CHÂTEAU DE MONGAZON (NIÈVRE)
- ✦ DOMAINE DE MONT (NIÈVRE)
- ✦ CHÂTEAU DE BEAUMESNIL (EURE)
- ✦ CHÂTEAU DU TAILLIS (SEINE-MARITIME)
- ✦ CHÂTEAU DE COURCY (MANCHE)
- ✦ CHÂTEAU DE BONNEVAL (HAUTE-VIENNE)
- ✦ CHÂTEAU TEN BERGHE (BELGIQUE)



Tel. : +33(0)3.45.45.33.20
contact@academiedesbienseances.com
academiedesbienseances.com



@academiedesbienseances

ACADEMIE DES BIENSEANCES